

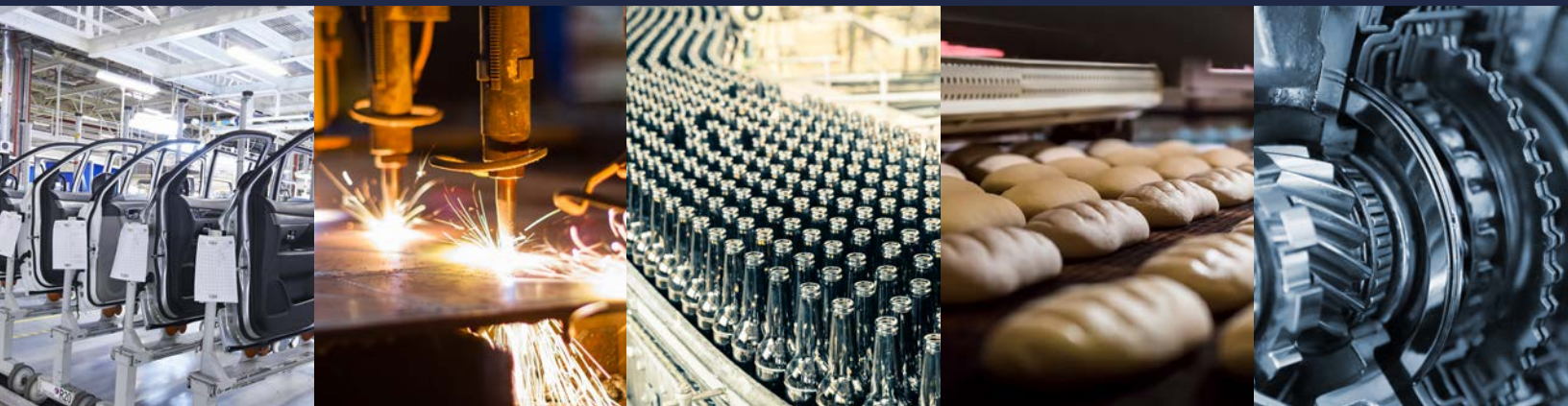


GESTIÓN REMOTA PARA LA IMPRESIÓN



INCREMENTO DE LA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD

- » Manejo remoto de la impresión
- » Alerta de notificación pro activa
- » Panel de control



La utilidad de administración remota de impresoras de PrintNet Enterprise proporciona un control superior para impresoras en red, y se destaca donde la mayoría de otras utilidades no cumple. Consiga una mayor eficiencia y aumente la productividad al tomar control sobre sus impresoras matriciales de líneas Printronix y TallyGenicom.

PROBLEMA	FUNCIÓN DE PRINTNET
Tiempo de inactividad y pérdida de productividad por falta de visibilidad de la impresora y estado de cinta de dispositivos en red remotos.	Visor de panel: Visibilidad del panel en tiempo real y estado de cinta de todas las impresoras en red.
Tiempo de inactividad provocado por la imposibilidad de recibir alertas cuando las impresoras están inactivas.	Notificación de alerta proactiva: Se envían alertas inmediatamente a la persona indicada (según el tipo de alerta) por correo electrónico o SMS cuando una impresora está inactiva. Las alertas se envían incluso si una impresora está mal conectada o desconectada de la red.
Proceso ineficiente y que requiere tiempo para configurar impresoras.	Editor de configuración: Capacidad de configurar de manera rápida y fácil hasta 8 configuraciones personalizadas con una GUI en pantalla simple.
Incapacidad de configurar o actualizar varias impresoras simultáneamente, lo que ocasiona un involucramiento excesivo por parte de IT y tiempo muerto del equipo.	Descarga de archivos: Capacidad de descargar archivos de configuración, actualizaciones de firmware y recursos para varias impresoras simultáneamente, agrupados por ubicación o función, lo que asegura las similitudes, reduce gastos y posibles errores.
Incapacidad de discernir rápidamente diferencias de configuración de valores de fábrica al instalar y configurar nuevas impresoras.	Diferencias de valores de fábrica: Visibilidad inmediata para los ajustes de configuración que difieren de los de fábrica.
Tiempo y gasto asociado con solución de problemas difíciles/complejos.	Captura de trabajo: La capacidad de capturar datos que se envían a la impresora de manera remota y verlos en un editor hexadecimal. Esta función puede reducir enormemente el tiempo para solucionar problemas que pueden resultar de datos con formato incorrecto, etc.
Dificultad para asistir a los usuarios para presionar las teclas del panel del operador por teléfono debido a la incapacidad de controlar la impresora de manera remota.	Panel virtual del operador: Permite el control remoto total de una impresora en red mediante el uso de un panel virtual del operador que es idéntico en función/apariencia al panel de la impresora.
Tiempo necesario para imprimir y escanear ajustes de configuración (cuando el departamento de soporte los necesite para resolver problemas).	Captura de información: Proporciona la capacidad de ver y guardar inmediatamente una copia digital del registro de error y los ajustes de configuración.
Tiempo de inactividad por la manipulación de los operadores de los ajustes de la impresora mediante el panel del operador.	Utilidad para bloquear/desbloquear menús: Le permite al operador ocultar menús para evitar acceso no deseado desde el panel del operador de la impresora.
Incapacidad de reiniciar la impresora de manera remota.	Utilidad para reiniciar la impresora: La impresora puede reiniciarse de manera remota sin necesidad de intervención de operadores locales.
No hay un método eficiente para probar rápidamente distintos formatos en una impresora.	Utilidad de macro: Permite enviar archivos de formato de captura de trabajo a la impresora sin usar un host o recursos de aplicación.
Incapacidad de ver el estado de impresora desde una PC que no tiene PrintNet instalado.	Presencia remota: La capacidad de ver remotamente el estado, la configuración actual de la impresora y ejecutar una página web de impresora desde cualquier navegador de Windows.